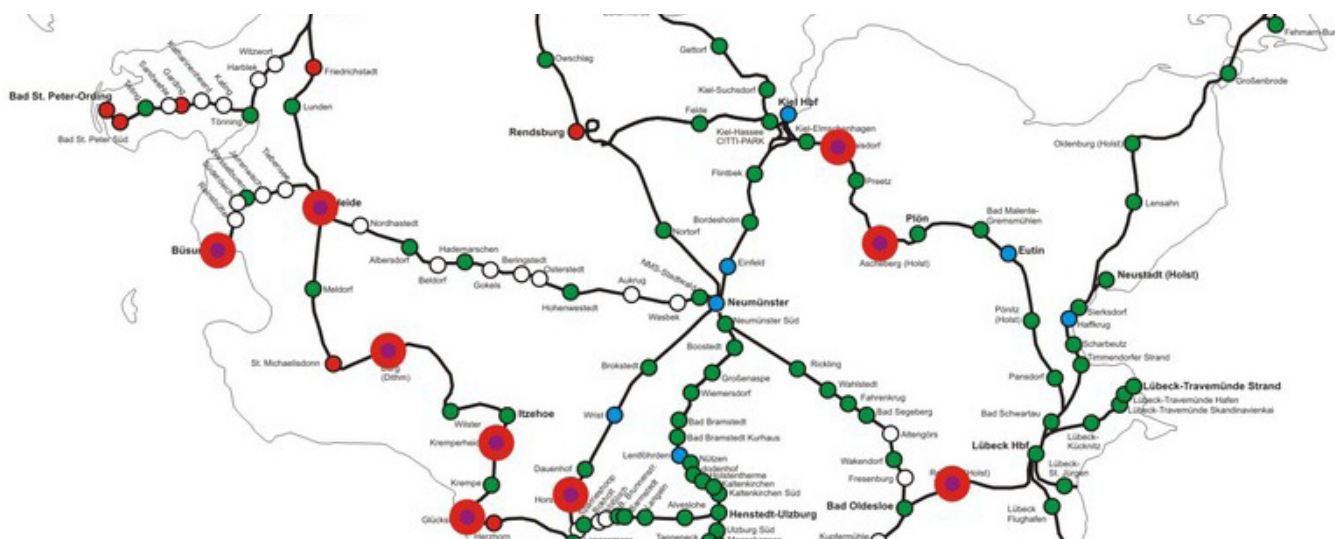


Qualitätsmanagement

Qualitätskontrollen in Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Bremen



Beispielkarte „Funktionsfähigkeit Uhren“ (Qualitätskontrolle Schleswig-Holstein, Sommer 2012)

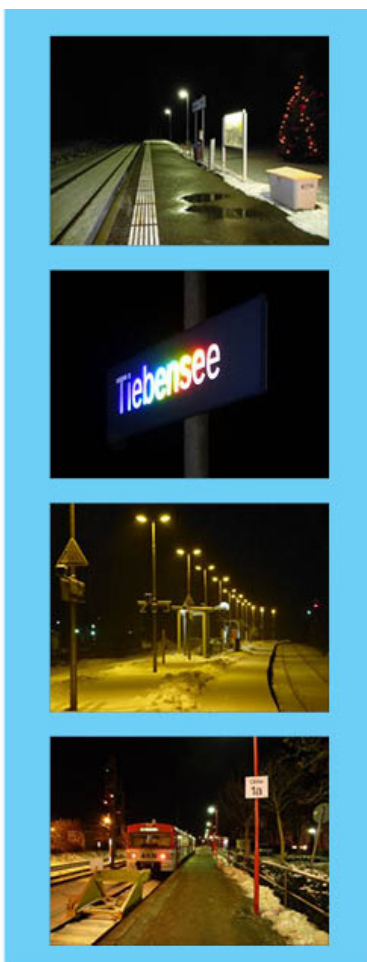
23. Qualitätskontrolle an den Bahnstationen in Schleswig-Holstein

Ergebnisbericht

Winter 2012

Bearbeiter: Sven Jagdhuhn
jagdhuhn@bahnstadt.de

Auftraggeber:
LVS Schleswig-Holstein GmbH
Raiffeisenstraße 1
24103 Kiel
www.nah.sh



Projektbeschreibung

Seit 2001 führen wir zweimal jährlich eine systematische Qualitätskontrolle an allen Bahnstationen in Schleswig-Holstein durch. Bei den Erhebungen, die in der Regel gemeinsam mit Vertretern der Infrastrukturunternehmen stattfinden, werden alle fahrgastrelevanten Bereiche überprüft. Mängel und Veränderungen werden anhand eines standardisierten Erhebungsbogens erfasst und in einer Fotodokumentation festgehalten. Die Bewertung erfolgt mit einem festgelegten Schema, sodass ein Vergleich von Stationen untereinander und ein Blick auf die Entwicklung möglich sind.

Seit 2012 führen wir diese Form der Qualitätskontrollen auch an den Bahnstationen im Gebiet des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen durch.

Unsere Leistung

Erhebungen, Auswertungen, Berichte

Zeitraum

seit 2001 (Schleswig-Holstein), seit 2012 (Bremen/Niedersachsen)